



WIR SUCHEN DICH:

INFOPOINT *MITARBEITER/IN* (m/w/d)

PENSUM: Stundenbasis
ARBEITSORT: SWISS Arena
EINTRITT: per sofort oder nach Vereinbarung

Mitten im Geschehen sein und dafür sorgen, dass sich Mitarbeitende und Gäste bestens betreut fühlen: Du bist an unserem Infopoint eine zentrale Anlaufstelle, empfängst Menschen freundlich und professionell und behältst auch an lebhaften Heimspielen den Überblick. Mit deiner zuverlässigen und serviceorientierten Art sorgst du für reibungslose Abläufe. Wenn du gerne mit Menschen arbeitest, Organisationstalent mitbringst und Teil eines einzigartigen Stadionerlebnisses sein möchtest, bist du bei uns genau richtig.

DEINE AUFGABEN:

- Betreuung und Bedienung unseres Infopoints
- Empfang und Betreuung von Mitarbeitenden und Gästen
- Ausgabe von Akkreditierungen, Arbeitskleidung und Zutrittsbändern
- Unterstützung bei Ticketing-Anliegen
- Aufladen und Verwalten von Gastropässen
- Erteilen von Auskünften und Bearbeiten allgemeiner Anliegen
- Vor- und Nachbereitung des Infopoints

DAS BRINGST DU MIT:

- Freude am Kontakt mit Menschen und ein freundliches, professionelles Auftreten
- Hohe Service- und Dienstleistungsorientierung
- Zuverlässige, sorgfältige und selbstständige Arbeitsweise
- Organisationstalent und einen kühlen Kopf, auch wenn es mal hektisch wird
- Teamfähigkeit und Flexibilität (Abend- und Wochenendeinsätze)
- Schweizerdeutsch als Muttersprache
- Sicherer Umgang mit digitalen Arbeitsmitteln
- Kaufmännische Ausbildung von Vorteil

WIR BIETEN DIR:

- Eine verantwortungsvolle Rolle im Bereich Spielbetrieb des EHC Kloten
- Abwechslungsreiche Einsätze an unseren Heimspielen
- Ein sportnahes Arbeitsumfeld
- Ein kleines, motiviertes Team

Möchtest du deinen Beitrag zu einem reibungslosen Ablauf an den Heimspielen vom EHC Kloten leisten? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung. Sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto an: hr@ehc-kloten.ch